



ARQUIVO AO - EDUARDO COSTA



Visitar a cabine antes de viajar pode diminuir o receio de andar de avião

SATA põe de lado medo de viajar de avião

Grupo SATA promove seminário para ajudar pessoas com medo de andar de avião. Inscrições são gratuitas, mas limitadas

NUNO FONTES SOUSA
acorianooriental@acorianooriental.pt

O seminário Happy Flyer, organizado pela SATA e destinado a pessoas que tenham medo de andar de avião e que evitem o uso deste meio de transporte, decorre no próximo dia 27 de julho, entre as 14h00 e as 18h00, no Salão Nobre do Teatro Micaelense, em Ponta Delgada.

O porta-voz do Grupo SATA, José Gamboa, informou que o seminário consiste em abordar um conjunto de temas e mostrar projeções, de modo a tentar desmistificar o avião e as viagens naquele meio de transporte.

“Toda a gente sabe que é o meio de transporte mais seguro, mas pelo facto de não se andar com os pés assentes na terra há um conjunto de pessoas que têm receio e o nível de ansiedade aumenta sempre um bocadinho, explicou o

porta-voz do Grupo SATA.

No seminário será explicado, por exemplo, “que as trepidações nos aviões são normais, não são mais do que as trepidações num carro quando passa numa estrada com mais alguns buracos. No caso do avião, a trepidação é um fenómeno normal que deriva das condições atmosféricas”, afirmou José Gamboa.

“Vamos explicar também porque é que existe a chamada aerofobia (medo de andar de avião) e quais são as melhores práticas para ultrapassar este receio, para além de que explicaremos como funciona um avião”, vincou a mesma fonte.

O evento terá a presença de um comandante e de uma assistente de bordo do Grupo SATA, para além da presença de Cristina Albuquerque, coordenadora do programa Voar sem Medo, que tem igualmente como objetivo trabalhar com pessoas que têm receio de viajar de avião.

De resto, a iniciativa insere-se no programa Happy Flyer que consiste num sistema que a SATA implementou há cerca de um ano com o objetivo de ajudar os passageiros com aerofobia.

Este programa consiste em

ajudar os passageiros a terem uma viagem mais tranquila e uma experiência de voo mais agradável, sendo que, para tal, antes de iniciarem a viagem, os passageiros informam que têm receio de andar de avião.

De acordo com José Gamboa, “às vezes basta a pessoa visitar o avião antes da viagem e familiarizar-se com o interior da cabine para reduzir a sua ansiedade”.

Noutros casos, o passageiro é acompanhado, desde o momento do check-in até ao fim da viagem, sendo avisadas todas as partes que possam entrar em contacto com o passageiro, de que há um “happy flyer” a bordo.

As inscrições no seminário que pretende ajudar a desmistificar as viagens de avião, e assim combater o medo ou receios dos passageiros, são gratuitas. No entanto estão limitadas a 75 pessoas, sendo por isso necessário que os interessados façam a sua inscrição com antecedência. Poderão ser utilizados, até sexta-feira, os seguintes contactos de e-mail: jose.raposo@sata.pt ou maria.saraiva@sata.pt.*